

# بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

خلاصه آموزش

مدیریت ایمنی ، اقدامات تامینی و بحران

# سامانه فرماندهی حادثه و نحوه ی فعالسازی

الف) سامانه فرماندهی حادثه بیمارستان شامل :

- فرمانده حادثه

- ارشدها ( هماهنگی-اطلاعات- روابط عمومی- ایمنی -مشاورین )

- روسای بخش ها ( عملیات - برنامه ریزی - انتظامات - پشتیبانی ) و واحد های زیر مجموعه آنها می باشد

- ب) فعال سازی

1. فرمانده حادثه بر اساس شرایط حادثه و اطلاعات موجود نسبت به فعال سازی تمام یا قسمتی از مرکز فرماندهی حادثه اقدام می نماید.

2. ج) اطلاع رسانی

3. مسئولین قسمتهای مختلف زیرمجموعه فرمانده حادثه پس از دریافت اعلام آماده باش بصورت آبخاری به

زیر مجموعه خود اطلاع رسانی می کنند .

## تخلیه اضطراری در بیمارستان

هدف: کاهش آسیب های جانی و مالی و عملکردی در اثر وقوع بلایا (به ویژه آتش سوزی) و حفظ ایمنی بیماران، کارکنان و مراجعین هنگام تخلیه

## 1. مناطق تجمع ایمن بیمارستان (مقصد تخلیه اضطراری) به شرح زیر تعیین می گردد

- (i) سالن ورزشی امام علی (ع)
- (ii) نمازخانه بیمارستان
- (iii) پارکینگ طبقاتی پردیس دانشگاه
- (iv) ساختمان پیامبر اعظم

## 2. اندیکاسیون های فعال سازی برنامه تخلیه بیمارستانی به این شرح می باشند:

- (a) آتش سوزی
- (b) زمین لرزه به نحوی که به سازه بیمارستان آسیب برسد و یا احتمال آن باشد.
- (c) وقوع سایر بلاهای طبیعی به نحوی که برای بیماران و کارکنان خطرآفرین باشد (مانند طوفان، سیل) و یا پیش بینی قریب الوقوع بودن این بلاها
- (d) نشت موارد خطرناک ( شیمیایی، زیستی، رادیواکتیو )
- (e) قطع آب، برق، گاز، گازهای طبی و مانند آن
- (f) حملات تروریستی، انفجار، تهدید به بمب گذاری، گروگان گیری، آدم ربایی و مانند آن ( در صورت تایید مراجع امنیتی به لزوم تخلیه)
- (g) سایر حوادث انسان ساخت درون بیمارستان (اعم از عمدی یا غیر عمدی) مانند انفجار دیگ بخار و ...
- (h) سایر موارد با تشخیص (به ترتیب) رئیس/ معاون درمان/ مدیر/ پزشک پاسخگوی کشیک بیمارستان

## اولویت تخلیه بیماران

۱. اولویت اول (سبز): بیماران سرپایی، مراجعه کنندگان و همراهان و کارکنان غیر درگیر تخلیه، بیمارانی که بدون کمک و یا با کمک جزئی قادر به خروج هستند و نوزادان داخل گهواره و کودکان بستری در تخت های کودکانه.

۲. اولویت دوم (زرد): بیمارانی که برای خروج نیازمند ویلچیر، استیوچیر و یا حمل با صندلی دستی هستند.

۳. اولویت سوم (قرمز): بیمارانی که باید در وضع خوابیده (درازکش) تخلیه شوند.

۴. در میان هر یک از اولویت های فوق، اولویت تخلیه با افراد نزدیک تر به محل خروج اضطراری است.

# گزارش حوادث:

## تعاریف:

- ▶ حادثه: عبارتست از هر رویداد برنامه ریزی یا پیش بینی نشده که منجر به آسیب کارکنان، ازدست رفتن منابع، صدمه به تجهیزات / تاسیسات و یا محیط زیست گردد.
- ▶ شبه حادثه: رویدادی که می توانسته باعث بروز زیان شود، اما بر اثر خوش شانسی (و نه بر اثر طراحی) بدون زیان پایان یافته است و به اصطلاح به خیر میگذرد.
- ▶ موقعیت خطر آفرین: شرایط یا موقعیت هایی که پتانسیل ایجاد خطر و حادثه را داشته باشد

## گزارش حادثه:

- ▶ ۱- در صورت وقوع حوادث عادی مثل ترکیدگی لوله آب یا خرابی دستگاهها و .. ابتدا حادثه را بصورت انی و تلفنی به مدیریت مربوطه ( فنی و مهندسی - مهندسی پزشکی و .. ) اطلاع رسانی می کنیم
- ▶ ۲- کلیه حوادث و موقعیت های خطر آفرین بیمارستان از طریق اتوماسیون و در قالب فرمت تعریف شده در اتوماسیون ( فرم گزارش حوادث و موقعیت های خطر آفرین ) توسط مدیران و مسئولین قسمت ها به مدیریت ایمنی و اقدامات تامینی گزارش می شود
- ▶ سایر همکارانی که به اتوماسیون دسترسی ندارند گزارش خود را از طریق اپلیکیشن مربوط به حوادث در پرتال بیمارستان گزارش می نمایند

۴- حوادث مهم و فوری ( موارد اعلامی کد ۸۵ ) بصورت انی به دفتر مخابرات ( شماره ۶۴۴۴۴ ) و از

## ▶ کدهای مربوط به مدیریت خطر حوادث و بلایا

\* کد ۴۴ : کد اعلام بحران (اعلام وضعیت بحران در سه سطح در حوادث ترومایی)

E1 (وضعیت زرد = تعداد مصدومین بین ۵۱ تا ۱۰۰ نفر)

E2 (وضعیت نارنجی = تعداد مصدومین بین ۱۰۱ تا ۲۰۰ نفر)

E3 (وضعیت قرمز = تعداد مصدومین بین ۲۰۱ تا ۳۵۰ نفر)

## ▶ کدهای مربوط به مدیریت خطر حوادث و بلایا

\* کد ۸۵ : کد فوریت

در بیمارستان برای گزارش و رسیدگی به حوادث سه سطح تعریف شده است .

- ۱- حوادث فردی و جزئی که بیمارستان را زیاد تحت تاثیر قرار نمیدهد و در قالب فرم گزارش حوادث و موقعیت های خطر افزین به مدیریت ایمنی و اقدامات تامینی گزارش می شود
- ۲- حوادث و سوانحی که در صورت وقوع آنها نیاز به رسیدگی فوری میباشد که در بیمارستان تحت عنوان کد ۸۵ شناخته می شود.
- ۳- حوادث و سوانحی که بیمارستان را از حالت عادی خارج نموده و در اصطلاح ایجاد بحران می کند.



دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌الله (عج)	فرآیند گزارش فوریت‌ها کد ۸۵	صفحه: ۱
تاریخ ویرایش: ۱۳۹۸/۰۵/۲۰	تاریخ ابلاغ:	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۳۹۹/۰۵/۲۰



**(\*) لیست حوادث نیاز به اعلام کد ۸۵**

- ۱- نقص تأسیسات، تجهیزات و سازه‌های بیمارستان به نحوی که فعالیت بیمارستان مختل شود یا امکان ایجاد مخاطره‌ای را در پی داشته باشد. (مانند قطع برق در اتاق‌های عمل یا بخش‌های ویژه)
- ۲- مسمومیت و معدومیت گروهی پرسنل بیمارستان به نحوی که فعالیت بیمارستان مختل شود
- ۳- شیوع بیماری عفونی در بیماران و پرسنل بیمارستان به نحوی که فعالیت بیمارستان مختل شود.
- ۴- حمله به بیمارستان در درگیری‌های مختلف.
- ۵- وقوع مخاطرات طبیعی مانند سیل، زلزله و ...
- ۶- وقوع مخاطرات غیر طبیعی مانند آتش‌سوزی، نقص تجهیزات هسته‌ای، الودگی‌های شیمیایی و ...
- ۷- مشاهده نوعی از بیماری که نیاز به اقدام سریع نیروهای درمانی جهت جلوگیری از شیوع دارد.
- ۸- تفرماتی دسته جمعی بیماران یا پرسنل مانند تحمض و تجمع اکثریت بیماران یا پرسنل
- ۹- پخش هرگونه شایعه که وضعیت بیمارستان را از حالت عادی خارج نماید.
- ۱۰- قطع برق اتاق‌های عمل و بخش‌های ویژه و عدم تأمین برق توسط دستگاه‌های پشتیبان تأمین برق (ژنراتور، UPS و ...)

## (\* لیست حوادث نیاز به اعلام کد ۸۵)

1. نقص تأسیسات، تجهیزات و سازه‌های بیمارستان به نحوی که فعالیت بیمارستان مختل شود یا امکان ایجاد مخاطره‌ای را در پی داشته باشد. (مانند قطع برق در اتاق‌های عمل یا بخش‌های ویژه)
2. مسمومیت و مصدومیت گروهی پرسنل بیمارستان به نحوی که فعالیت بیمارستان مختل شود
3. شیوع بیماری عفونی در بیماران و پرسنل بیمارستان به نحوی که فعالیت بیمارستان مختل شود.
4. حمله به بیمارستان در درگیری‌های مختلف
5. وقوع مخاطرات طبیعی مانند سیل، زلزله و ...
6. وقوع مخاطرات غیر طبیعی مانند آتش سوزی، نقص تجهیزات هسته‌ای، آلودگی‌های شیمیایی و ...
7. مشاهده نوعی از بیماری که نیاز به اقدام سریع نیروهای درمانی جهت جلوگیری از شیوع دارد.
8. نافرمانی دسته جمعی بیماران یا پرسنل مانند تحصن و تجمع اکثریت بیماران یا پرسنل
9. پخش هرگونه شایعه که وضعیت بیمارستان را از حالت عادی خارج نماید.
10. قطع برق اتاق‌های عمل و بخش‌های ویژه و عدم تامین برق توسط دشتگاه‌های پشتیبان تامین برق (ژنراتور، UPS و ...)

تلفن داخلی ۶۴۴۴۴ مستقر در مخابرات بیمارستان (که به صورت شبانه روزی فعال می باشد) به دریافت خبر حوادث و بلايا (مطابق لیست مندرج در صفحه ۱۹۵ کتاب راهنمای ملی مدیریت خطر بیمارستانی (ابلاغی وزارت بهداشت و فایل پیوست) اختصاص میابد. این خط به صورت **HOT LINE** فعالیت می کند و یک طرفه است و هیچ کس مجاز نیست برای سایر امور بجز اعلام خطر حوادث آن را اشغال کند.

برای اطلاع رسانی کد ۸۵ به اعضای تیم ارزیابی و واکنش سریع از دو روش زیر استفاده می شود.

۱. پیج سقفی توسط مخابرات حد فاصل ساعت ۷ صبح تا ۱۹
۲. تماس مخابرات با دفتر پرستاری و متعاقب آن تماس منشی دفتر پرستاری با تلفن ثابت (بی سیم) در اختیار اعضای تیم یا تلفن همراه آنها

▶ کدهای مربوط به مدیریت خطر حوادث و بلایا

• کد ۲۰ : قطع HIS

▶ کدهای مربوط به مدیریت خطر حوادث و بلایا

• کد ۶۲۵ : درگیری و نزاع (انتظامات)

▶ کد های مربوط به مدیریت خطر حوادث و بلایا

• کد ۳۵۰ : اورژانس هوایی

\* سوپروایزرهای ارشد پرستاری طبق دستورالعمل و شرح وظایف ابلاغی وزارت بهداشت مسئول کد ۳۵۰ باشند .

\* مسئول گروه ایمنی و امنیت کد ۳۵۰ مهندس بهرام بیگی می باشد و برای مسئول گروه و سایر اعضا (مسئول انتظامات بیمارستان و مسئول خدمات) حکم صادر گردد.