

در صورت وقوع هر یک از تهدید کننده های حیات یا همان وقایع ۲۸ گانه (never event) ، کارکنان موظف هستند، موضوع را بلافاصله به سوپروایزر بالینی و همزمان به پزشک پاسخگو اطلاع رسانی کنند. آنکال وقایع ناخواسته در همه بیمارستان ها موظف است ظرف ۶ ساعت موضوع را به سازمان بالادستی خود (دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی) گزارش کند و ظرف ۷۲ ساعت مستندات بررسی موضوع و ریشه یابی و صورتجلسه های مرتبط را ارسال کند.

مسئول فنی و آنکال وقایع ناخواسته: آقای دکتر صمدی نیا

قائم مقام آنکال وقایع ناخواسته: آقای دکتر رزاقی

کارشناس های هماهنگ کننده ایمنی بیمار: آقای رحمانی و خانم محمدخانی

وقایع ۲۸ گانه (never event) و خلاصه ای از برخی راههای پیشگیرانه:

کد ۱- انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی عضو سالم

برخی از راه های پیشگیرانه:

- ✓ علامت گذاری محل عمل به خصوص در عضو های قرینه ، در حالت هوشیاری و بیداری بیمار یا خانواده
- بیمار و اخذ تائید صحت محل عمل از بیمار یا خانواده توسط فرد انجام دهنده پروسیجر یا دستیارش با مسئولیت فرد انجام دهنده
- ✓ توضیح محل عمل و سمت عمل به بیمار یا خانواده بیمار هنگام اخذ رضایت آگاهانه و ثبت توضیح در فرم اخذ امضاء
- ✓ کنترل و ثبت محل عمل در هر مرحله از دست به دست شدن بیمار تا زمان انجام پروسیجر توسط افراد تحویل دهنده و تحویل گیرنده و مطابقت سمت عمل با موارد ثبت شده در پرونده
- ✓ اجرای مراحل تکنیک "جراحی ایمن" safe surgery
- ✓ Time out

کد ۲- انجام عمل جراحی به صورت اشتباه روی بیمار دیگر

برخی از راه های پیشگیرانه:

- ✓ شناسایی صحیح بیمار از طریق شناسایی فعال و کنترل مچ بند و بارکد و پرونده بیمار توسط هر مراقبت دهنده تحویل گیرنده بیمار

- ✓ کنترل و شناسایی صحیح و مطابقت اوراق پرونده و مستندات و پروتزه‌های بیمار قبل از هر اقدامی
- ✓ اجرای مراحل تکنیک "جراحی ایمن safe surgery"
- ✓ Time out
- ✓ استفاده از برچسب های " هشدار بیمار با اسامی مشابه " " اخطار، بیمار با نام های مشابه " بر روی پرونده و پروتزه‌ها و نمونه های آزمایشگاهی ، کاردکس ، کارت دارویی
- ✓ اطلاع رسانی وجود بیمار با نام مشابه به یکدیگر هنگام تحویل بیمار در هر مرحله از انتقال و دست به دست شدن
- ✓ استفاده از سیستم بارکدخوان

کد ۳ - انجام عمل جراحی با روش اشتباه

کد ۴ - جا گذاشتن هرگونه وسیله، اعم از گاز و قیچی و پنس و ... در بدن بیمار

کد ۵ - مرگ در حین عمل جراحی یا بلافاصله بعد از عمل در بیمار دارای وضعیت سلامت طبیعی (کلاس I طبقه بندی ASA انجمن بیهوشی آمریکا)

کد ۷ - مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه استفاده از دارو و تجهیزات آلوده میکروبی (وسایل مصرفی)

کد ۸ - مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال استفاده از دستگاه های آلوده

برخی از راه های پیشگیرانه کد ۷ و کد ۸:

نظارت بر گندزدایی صحیح سطوح و وسایل اتاق عمل

کنترل فشار منفی اتاق عمل

کنترل تاریخ انقضاء و سلامت فیزیکی وسایل یکبار مصرف و استریل

عدم بکارگیری مجدد از وسایل یکبارمصرف

اجرای استانداردهای مربوط به لاندردی

آموزش و نظارت و بازخورد در خصوص کارکنان CSSD ، لاندردی ، خدمات و سایرین

رعایت و نظارت بر تجهیزات اسکویی ها و ...

رعایت نکات استریل و تمیز ویژه در خصوص بیماران با سطح ایمنی پایین

تهیه دستورالعمل های معتبر و استاندارد در خصوص آلودگی زادی دستگاه ها و دسترسی قرار دادن آن ها

- رعایت دستورالعمل های مربوط به استفاده از دستگاه ها پس از استفاده بیمار عفونی

- آموزش کاربران جهت رعایت دستورالعمل های گندزدایی و آلودگی زدایی دستگاه ها و تجهیزات پزشکی

کد ۹ - مرگ یا ناتوانی جدی به دنبال هرگونه آمبولی عروقی

کد ۱۰ - ترخیص و تحویل نوزاد به شخص یا اشخاص غیر از ولی قانونی

کد ۱۱ - مفقود شدن بیمار در زمان بستری که بیش از ۴ ساعت طول بکشد. (مثال : زندانیان بستری)

کد ۱۲ - خودکشی یا اقدام به خودکشی در مرکز درمانی

کد ۱۳ - مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به دنبال هرگونه اشتباه در تزریق نوع دارو، دوز دارو، زمان تزریق دارو و...

کد ۱۴ - مرگ یا ناتوانی جدی مرتبط با واکنش همولیتیک به علت تزریق گروه خون اشتباه در فرآورده های خونی

کد ۱۵ - کلیه موارد مرگ یا عارضه مادر و نوزاد بر اثر زایمان طبیعی یا سزارین

کد ۱۶ - مرگ یا ناتوانی جدی به دنبال هیپوگلیسمی در مرکز درمانی

کد ۱۷ - زخم بستر درجه ۳ یا ۴ پس از پذیرش بیمار

کد ۱۸ - کرنیکتروس نوزاد ناشی از تعلل در درمان

کد ۱۹ - مرگ یا ناتوانی جدی بیمار به علت هرگونه دستکاری غیر اصولی ستون فقرات (مثال : به دنبال فیزیوتراپی)

کد ۲۰ - مرگ یا ناتوانی جدی در اعضاء تیم احیاء متعاقب هرگونه شوک الکتریکی به دنبال احیاء بیمار که می تواند ناشی از اشکالات فنی تجهیزات باشد.

کد ۲۱ - حوادث مرتبط با استفاده اشتباه گازهای مختلف به بیمار (اکسیژن با گازهای دیگر...)

کد ۲۲ - سوختگی های به دنبال اقدامات درمانی مانند الکترودهای اتاق عمل (مانند سوختگی های بدن به دنبال جراحی قلب)

کد ۲۳ - موارد مرتبط با محافظ و نگهدارنده های اطراف تخت

برخی از راه های پیشگیرانه کد ۲۳:

- ✓ رعایت استاندارد هنگام استفاده از محافظ و نگهدارنده ها
- ✓ نظارت مکرر وضعیت قرارگیری بیمار و کنترل اندامها به ویژه در بیماران با سطح هوشیاری پایین
- ✓ آموزش پرسنل کمک بهیار و بیماربر در خصوص باز و بسته کردن نگهدارنده های اطراف تخت پس از تعویض ملافه ها یا لباس بیمار
- ✓ پاسخ سریع به هرگونه ابراز ناراحتی فیزیکی از طرف بیمار

کد ۲۴ - سقوط بیمار

برخی از راه های پیشگیرانه کد ۲۴:

- ✓ اطلاع رسانی ریسک سقوط بیمار به سایر تیم مراقبتی بیمار و اطلاع رسانی طرح تنظیم شده مراقبتی
- ✓ ارزیابی پیشگیرانه مخاطرات محیطی در خصوص FALL در کل فضاها بالینی بیمارستان و کاهش مخاطرات محیطی از طریق اصلاح اشکالات و نواقص محیطی از قبیل کف ها ، دیوارها، دستگیره ها ، سرویس های بهداشتی، نوع و جنس دمپایی بیماران، تخت ها
- اطمینان از سهولت دسترسی بیمار به وسایل و امکانات در اتاق مثل وسایل شخصی، کنترل تلویزیون ، کنترل، زنگ اخبار، سطل آشغال، دستمال کاغذی و ...
- ✓ در بین ساعات ۶ صبح تا ۱ بامداد، باید هر ساعت یک بار به بیمار سرکشی شود و فعالیت های ذیل را انجام دهید:

- سطح درد بیمار را بررسی کنید.
- داروی بیمار را در اختیار وی قرار دهید.
- نیاز بیمار به اجابت مزاج را بررسی کنید.
- وضعیت دمپایی بیمار را بررسی کنید.
- ارتفاع تخت بیمار را در پایین ترین حد ممکن قرار دهید، از راحتی و آسایش بیمار و نیاز وی به تغییر وضعیت مطمئن شوید.
- از سهولت دسترسی بیمار به زنگ احضار پرستار مطمئن شوید.
- از سهولت دسترسی بیمار به تلفن مطمئن شوید.
- از سهولت دسترسی بیمار به کنترل تلویزیون مطمئن شوید.
- میز کنار تخت را در دسترس بیمار قرار دهید.
- سطل آشغال را در دسترس بیمار قرار دهید.
- دستمال کاغذی را دسترس بیمار قرار دهید.

کد ۲۵ - موارد مرتبط با عدم رعایت موازین اخلاق پزشکی

کد ۲۶ - هرگونه آسیب فیزیکی (ضرب و شتم و ...) وارده به بیمار

کد ۲۷ - ربوده شدن بیمار

کد ۲۸ - اصرار به تزریق داروی خاص خطرآفرین یا قطع عمدی اقدامات درمانی توسط کادر درمان

علائم اختصاری مرتبط با مچ بند زرد در بیمارستان ما:

➤ ترومبوآمبولی TR

➤ زخم فشاری PS

➤ سقوط FA

➤ خودکشی SU

➤ تشنج CO

➤ سوء تغذیه MN

➤ پلی فارماسی PPH