

# آیین نامه رفتار و پوشش حرفه‌ای در بیمارستان بقیه الله الأعظم (عج)



\*نگارش نخست

\*مهرماه ۱۳۹۶

\*بازبینی بعدی: شهریورماه ۱۳۹۷



صفحه	عنوان
۳	مقدمه .....
۳	ماده ۱- تعاریف کلی.....
۴	ماده ۲- رفتار حرفه ای.....
۶	ماده ۳- پوشش حرفه ای.....
۹	ماده ۴- مسئولیت های اجرای آیین نامه..



# آیین نامه رفتار و پوشش حرفه‌ای در بیمارستان بقیه الله الاعظم (عج)

«هرچه محیط دانشگاه، محیط تدین و سلامت دینی باشد، برای دانشجو، برای درس خواندن، برای فکر صیقل کردن و برای هرگونه تلاش سیاسی و فرهنگی سالم، امن تر خواهد بود.»

مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

## مقدمه

در مسیر تحقق برنامه‌ها و اهداف بلند نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و به منظور نیل به جهش علمی و نهضت تولید علم در دانشگاه‌های کشور، بایسته است با اهتمام ویژه جهت استاندارد سازی علمی دانشگاه در همه زمینه‌ها گام برداشته و تلاش نموده، امکانات موجود را به روز و کمبودها را سازگار با فرهنگ بومی تولید و برطرف نماییم و این مهم حاصل نمی‌شود مگر اینکه حرفه‌ای‌بیاندیشیم و در عمل، محیط کار حرفه‌ای توأم با سلامت اجتماعی، فرهنگی و اخلاقی فراهم سازیم.

## ماده ۱- تعاریف کلی

به منظور تکمیل تعاریف ماده ۱ آیین نامه، موارد ذیل به این شرح تعریف می‌شوند:

۱-۱) دانشجو: فردی است که از طریق ضوابط موسسات آموزش عالی و یا آزمون ورودی دانشگاه‌ها پذیرفته شده، ثبت نام نموده و در حال گذراندن سنوات آموزشی است.  
۱-۲) دانشجوی بالینی: به دانشجویی اطلاق می‌گردد که تحت آموزش در محیط بهداشتی درمانی قرار دارد.

۱-۳) محیط‌های بهداشتی درمانی: به محیط‌هایی اطلاق می‌گردد که دانشجوی بالینی در آن به امور درمان بیماران و آموزش بهداشت در دو حوزه علمی و نظری می‌پردازد که شامل بخش‌های بیمارستانی، مراکز بهداشتی درمانی، درمانگاه‌ها، آزمایشگاه‌ها، داروخانه‌ها، مراکز تصویر برداری، مراکز مشاوره و ... است.

۱-۴) محیط‌های آموزشی پژوهشی: محیطی است که هر فرد در آن با عنوان دانشجو در حال انجام فعالیتهای آموزشی و پژوهشی است.



۵-۱) رفتار حرفه ای: به تمامی اعمال و گفتاری گفته می شود که از فرد در جایگاه شغلی وی انتظار می رود.

۶-۱) پوشش حرفه ای: به لباسی گفته می شود که فرد در حرفه خاص خود، ملزم به استفاده از آن است.

۷-۱) شیون دانشجویی: به تمامی رفتار، پوشش و ظاهر دانشجو گفته می شود که نشان دهنده دانش، آگاهی، صراحت و شجاعت همراه با ادب و تدبیر، سادگی، پاکیزگی، وقت شناسی، نظم و ترتیب و تلاشگری او در عرصه علم و فن آوری است.

۸-۱) دوره تحصیلی: به هر نیمسال تحصیلی اطلاق می گردد.

## ماده ۲- رفتار حرفه ای

### الف - الزامات کلی دانشجویان در محیط های آموزشی پژوهشی:

دانشجویان باید از ایجاد هر گونه اخلال به هنگام تدریس در محیط های آموزشی تعریف شده در بیمارستان بقیه الله (عج)، خودداری نمایند؛ مصادیق اخلال در هنگام تدریس عبارتست از:

- ۱) ورود به کلاس یا محیط آموزشی، بعد از استاد
- ۲) ورود به محیط های کنفرانسی و سمینار و یا کارگروه های مقرر شده بعد از زمان مشخص شده
- ۳) خوردن، آشامیدن و جویدن آدامس یا موارد مشابه
- ۴) بلند صحبت کردن، خندیدن و ایجاد سر و صدا یا فردی
- ۵) استعمال از انواع دخانیات
- ۶) استفاده از هر نوع دارو و یا ماده ای که باعث غیرعادی جلوه نمودن حرکات و گفتار دانشجو شود.
- ۷) دانشجویان ملزم به حفاظت و استفاده صحیح از امکانات، تجهیزات و وسایل عمومی می باشند که مصادیق آن عبارت است از:  
۷-۱) دانشجویان بدون هماهنگی مسئول مربوطه، مجاز به استفاده از تجهیزات نخواهند بود.



۲-۷) باید به علائم هشداردهنده و راهنمای استفاده از وسایل در محیط توجه نمایند و در صورت عدم توجه یا غفلت در آگاهی از روش درست استفاده از وسایل، مسئول بوده و باید پاسخگو باشند.

۳-۷) استفاده از امکانات و تجهیزات برای مصارف شخصی و یا به نفع اشخاص یا شرایط مطلوب خود، ممنوع بوده و در صورت احراز این مسأله باید پاسخگو باشند.

۴-۷) ایراد خسارت به اموال موجود در فضاهای دانشگاهی و محیط های بهداشتی-درمانی یا سایر اموال بیت المال در کمیته خسارات دانشجویی، بررسی و رسیدگی می گردد.

### **\*ب - الزامات دانشجوی بالینی**

دانشجویان می باید علاوه بر مراعات موارد بند الف به منظور رعایت استاندارد های حقوق گیرندگان خدمت و همراه وی، متن مصوب (رعایت حقوق گیرندگان خدمت و منشور حقوق بیماران) را مطالعه نموده و به آن عمل نمایند.

\*رعایت ادب و شأن و کرامت انسانی بیماران و ارتباطات شفقت آمیز که مهمترین اصل در بیمارستان بقیه الله (عج) می باشد، رعایت کامل موارد مربوطه در آئین نامه طرح انطباق، رعایت حریم بیماران، حفظ محرمانگی و اطلاعات بیماران و رعایت قوانین و دسترسی به اطلاعات و رازداری بیماران نیز از اصول مهم رفتاری در بیمارستان بقیه الله (عج) است. رعایت مواردی در این خصوص به شرح ذیل ضروری است:

۱) رعایت کلیه ضوابط مندرج در بند الف ماده ۲ این شیوه نامه برای دانشجویان بالینی نیز الزامی است.

۲) رعایت استفاده از تلفن همراه و سایر وسایل صوتی و تصویری، در مکان های آموزشی و بالینی و رعایت محرمانگی و حقوق بیماران.

۳) دانشجویان باید از اعمال و رفتار خلاف شئون اسلامی، دانشجویی و اخلاق حرفه ای خودداری نمایند، مصادیق آن عبارتست از :

\*عدم رعایت ادب و احترام، فروتنی، اخلاق و آداب اسلامی متناسب با

شأن یک فرد دانشگاهی در مواجهه با بیماران و همراهان ایشان

\*توهین و تمسخر زبانی و رفتاری، مشاجره و پرخاشگری و عدم توجه

به صحبت ها و درخواستهای بیماران



\*\*\*عدم رعایت احترام و شأن اساتید، حقوق دیگران و همکاری نکردن

با کارکنان و برخورد های دهن شأن دانشگاهی

۴) از آنجائیکه بیمارستان بقیه الله (عج) یک بیمارستان بیمار-محور می باشد، دانشجویان ملزم به رعایت دقیق استانداردهای حقوق گیرندگان خدمت و همراهان و موارد اخلاق پزشکی بوده و بایستی موارد را کاملاً مطالعه نموده و آگاهی کامل داشته و رعایت نمایند.

۵) از آن جایی که رعایت حریم شخصی و آرامش روحی بیمار در هر شرایطی برای دانشجویان الزامی است، لذا باید سعی نمایند قبل از معاینه، آزمایش و یا تهیه شرح حال، رضایت بیمار را اخذ نمایند(موضوعات مرتبط با رضایت آگاهانه بایستی کاملاً رعایت گردد).

۶) دانشجویان در صورتی که دستورالعملی را به ضرر بیمار و یا ناقض مقررات بالینی و ایمنی بیمار ببینند باید در ابتدا آن را با مسئول ارشد بالینی در میان بگذارند(اصول رعایت ایمنی بیمار).

۷) هنگام معاینه باید حریم خصوصی بیماران و محرمانگی اطلاعات ارائه شده رعایت شود و دانشجویان باید اسرار بیماران را حفظ نمایند.

۸) دانشجویان باید به حقوق بیماران در رابطه با انتخاب درمانگر و روش درمانی در موارد غیر اورژانس احترام بگذارند.

۹) دانشجویان نباید از موقعیت بیماران و یا خانواده های آنان سوء استفاده نمایند.

۱۰) دانشجویان باید در حین انجام وظیفه در محیط های بهداشتی درمانی، کارت شناسایی خود را به همراه داشته باشد.

۱۱) خوردن و آشامیدن و استفاده از تلفن همراه یا هر کار غیر مرتبط به امور درمانی و آموزشی بر بالین بیمار ممنوع است.

۱۲) رعایت بهداشت دهان و دندان، به جهت ارتباط با بیماران الزامی است.

### ماده ۳- پوشش حرفه ای

دانشجویان باید در تمامی ساعات های آموزشی و کاری، ظاهری تمیز، مرتب و متناسب با موقعیت حرفه ای خود داشته باشند و از پوششی که موجب خدشه دار شدن شأن دانشجویان و دانشگاه می گردد، خودداری نمایند.



## الف - پوشش حرفه ای دانشجویان در محیط های آموزشی و پژوهشی:

\*خواهران:

- ۱) رنگ، اندازه، ضخامت مانتو و شلوار، جوراب، کفش و حجاب دانشجویان می باید متناسب با شئون اسلامی و جامعه دانشگاهی باشد.
- ۲) از آنجائیکه بیمارستان بقیه الله (عج) و ذینفعان آن الزام به رعایت پوشش برتر یعنی چادر مشکی را دارند، ضروری است متناسب با این شرایط در مکانهای آموزشی، خواهران دانشجو ظاهر شده و به رعایت صحیح این پوشش اهتمام بورزند.
- ۳) کفش باید ساده، تمیز، با پاشنه متعارف و بدون سر و صدای آزار دهنده باشد و به همین صورت پوشیدن چکمه روی شلوار، دمپایی و صندل در محیط های آموزشی و پژوهشی مجاز نمی باشد. علاوه بر این پوشیدن جوراب های با ضخامت لازم و بالاتر از محدوده مچ پا الزامی است.
- ۴) استفاده از لباس، کیف، کفش، جوراب، عینک و زیورآلات غیر متعارف، پیشانی بند، مچ بند، شال، چفیه، دستمال گردن، کمربند، انگشتر و کلاه هایی که غیر متعارف و دارای نقوش و نوشته باشد، در محیط های آموزشی پژوهشی مجاز نیست.
- ۵) ناخن ها باید کوتاه، تمیز، پیراسته و بدون هیچگونه تزئینی باشند.
- ۶) انجام هرگونه آرایش و خالکوبی که در معرض دید باشد ممنوع است.
- ۷) استفاده از عطر یا ادکلن با بوی تند و غیر متعارف مجاز نیست.

\*برادران:

- ۱) رنگ، سایز، ضخامت و مدل پیراهن، شلوار، جوراب و کفش می باید متناسب با شئون اسلامی و جامعه دانشگاهی باشد و از پوشیدن لباس های خارج عرف، لباس های نشاندار، جلب توجه کننده، یا خارج از قواره بدنی معمول مجاز نبوده و جداً خودداری شود.
- ۲) ظاهر دانشجویان می باید متناسب با شئون اسلامی و عرف جامعه ی دانشگاهی باشد.
- ۳) مانند مورد ذکر شده در قسمت خواهران؛ کفش باید ساده، تمیز، با پاشنه متعارف و بدون سر و صدای آزار دهنده باشد و به همین صورت پوشیدن دمپایی و صندل در محیط های آموزشی و پژوهشی مجاز نمی باشد.



- ۴) مانند بند ۴ ذکر شده در قسمت خواهران این بند، استفاده از لباس، کیف، کفش، جوراب، عینک و زیورآلات غیر متعارف، پیشانی بند، مچ بند، شال، چفیه، دستمال گردن، کمربند، انگشتر و کلاه هایی که غیرمتعارف و دارای نقوش و نوشته باشد، در محیط های آموزشی پژوهشی مجاز نیست.
- ۵) استفاده از عطر یا ادکلن با بوی تند و غیر متعارف مجاز نیست.
- ۶) پیرایش موی سر و صورت باید ساده، و مطابق مقررات و عرف سپاه باشد.

## ب- پوشش حرفه ای دانشجویان در فضاهای بهداشتی، درمانی:

\*برادران:

- ۱) دانشجویان می باید در طول مدت حضور در محیط های درمانی از لباس فرم مخصوص به خود ( طبق رنگ و الگوی اعلام شده) به صورت پاکیزه و دکمه های بسته استفاده نمایند.
- ۲) نصب کارت ارائه شده از سوی معاونت آموزشی و یا مدیریت کارگزینی بر روی سینه در سمت چپ لباس فرم الزامی است.
- ۳) پوشش دانشجویان در محیط بالینی- آزمایشگاهی خاص مانند اتاق عمل و بخش های مراقبتهای ویژه میبایست کاملاً بر طبق استاندارد تعریف شده در آن بخش و با رعایت حجاب و پوشش کامل اسلامی باشد. در ضمن تردد با لباس، دمپایی یا پاپوش مخصوص محیطهای بالینی ویژه نظیر اتاق عمل، بخش های ویژه و نظایر آن فقط در بخش های مربوطه مجاز بوده و استفاده از این پوشش ها در سایر بخش ها یا راهروها و فضاهای میان بخشی اکیداً ممنوع می باشد.
- ۴) پوشیدن جوراب به جهت حفظ بهداشت در محیط های آموزشی و بهداشتی ضروری است.
- ۵) به منظور کاهش صدمه به پا و پیشگیری از انتقال عفونت ، کفش دانشجویان باید جلو بسته باشد.

\*خواهران:

- ۱) رعایت کامل اصول طرح انطباق در پوشش هنگام کار و فعالیت بالینی و لباس فرم مخصوص به خود ( طبق رنگ و الگوی اعلام شده)





- ۲) نصب کارت ارائه شده از سوی معاونت آموزشی و یا مدیریت کارگزینی بیمارستان به صورت گردن آویز یا نصب در سمت چپ مقنعه
- ۳) هنگام تردد بین بخش‌های رعایت پوشش صحیح چادر و در بخش درمانی خواهان، مطابق شئونات آن بخش و در بخش‌های برادران مانند موارد تردد؛ ضروری است.
- ۴) پوشش دانشجویان در محیط بالینی- آزمایشگاهی خاص مانند اتاق عمل و بخش‌های مراقبت‌های ویژه میبایست کاملاً بر طبق استاندارد تعریف شده در آن بخش و با رعایت حجاب و پوشش کامل اسلامی باشد. در ضمن تردد با لباس، دمپایی یا پاپوش مخصوص محیط‌های بالینی ویژه نظیر اتاق عمل، بخش‌های ویژه و نظایر آن فقط در بخش‌های مربوطه مجاز بوده و استفاده از این پوشش‌ها در سایر بخش‌ها یا راهروها و فضاهای میان بخش‌ها اکیداً ممنوع می‌باشد.
- ۵) به دلیل افزایش انتقال عفونت و آسیب به افراد و تجهیزات و یا جلب توجه استفاده از هرگونه آرایش و بلندی ناخن‌ها برای دانشجوی بالینی ممنوع است.
- ۶) به منظور کاهش صدمه به پا و پیشگیری از انتقال عفونت، کفش دانشجویان باید جلو بسته باشد.

#### ماده ۴- مسئولیت‌های اجرای آیین نامه

- ۱) نمره رفتار حرفه‌ای دانشجو در پایان هر دوره بر اساس میزان پایبندی به این آیین نامه طبق شیوه نامه اجرایی آن توسط معاونت آموزشی پایش می‌شود و فرم ارزشیابی صادره در سوابق دانشجو (همچون کارنامه آموزشی) نگهداری خواهد شد.
- ۲) نمایندگی ولی فقیه و دستگاه‌های نظارتی، وظیفه نظارت بر حسن اجرای این آیین نامه و شیوه نامه اجرایی آن را به عهده خواهد داشت.
- ۳) چنانچه دانشجو در هر نیم سال تحصیلی، حد نصاب مورد نظر را در فرم ارزشیابی رفتار و پوشش حرفه‌ای کسب ننماید از سوی معاونت آموزشی در مرتبه نخست جهت انجام مشاوره و در صورت تکرار جهت بررسی به شورای انضباطی معرفی می‌گردد.



نام و نام خانوادگی :

شماره دانشجویی :

نام رشته تحصیلی :

نیمسال تحصیلی : اول / دوم

سال تحصیلی :

نمره پوشش حرفه ای				نمره رفتار حرفه ای				نام استاد	نام درس	ردیف
								معدل ( کمی )		
								معدل ( بر اساس ارزیابی توصیفی )*		
ضعیف	متوسط	خوب	عالی	ضعیف	متوسط	خوب	عالی			

معدل بین (۱-۲) > ارزیابی توصیفی متوسط

\*معدل بین (۰-۱) ارزیابی توصیفی ضعیف

معدل بین (۳-۴) > ارزیابی توصیفی عالی

معدل بین (۲-۳) > ارزیابی توصیفی خوب

**First Edition: October 2017**

**Revision: September 2018**



## **Conduct & Dressing Code in Baqyatallah Hospital**